

Handleiding

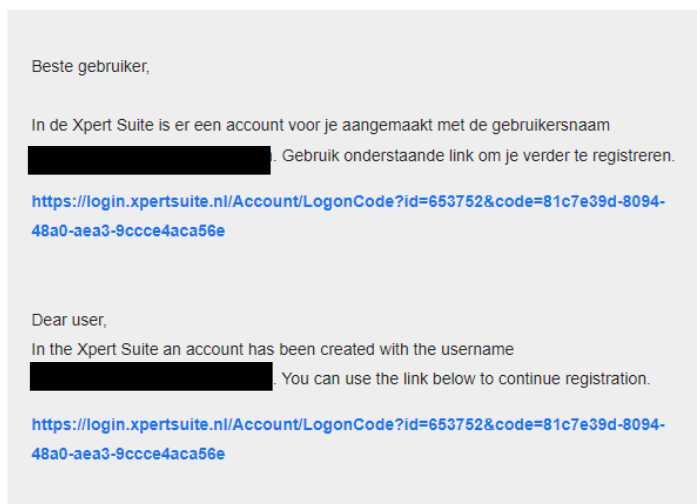
Activeren account werknemer

Xpert Suite

U ontvangt een e-mail, zie onderstaand een voorbeeld. Klik op de link.

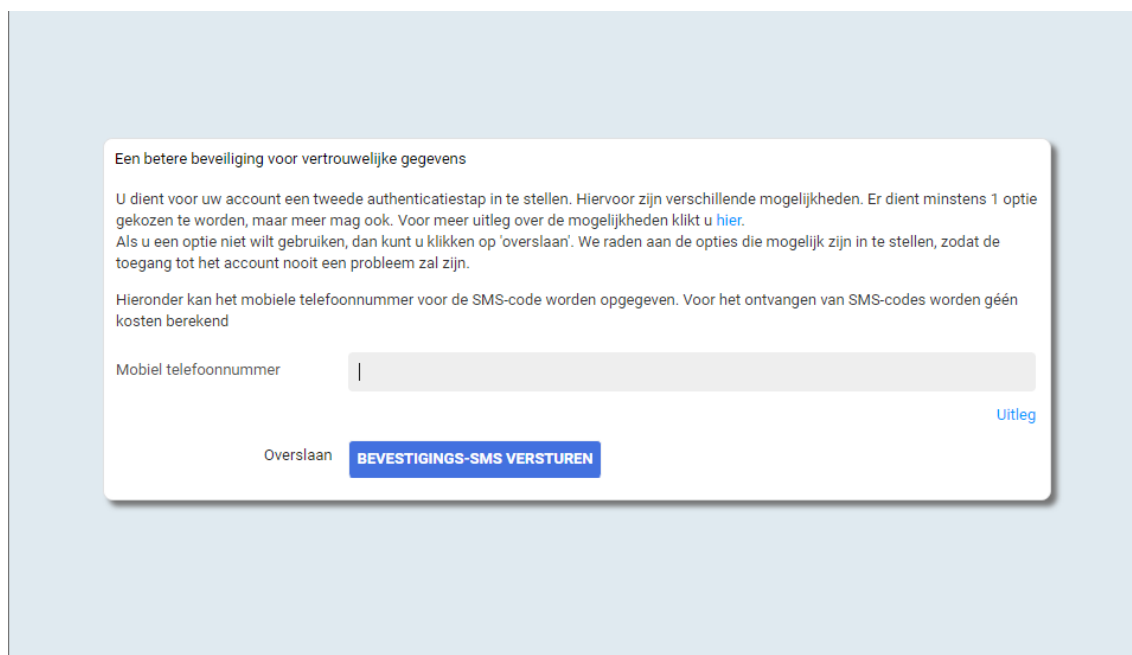
× Sluiten Jouw account in de Xpert Suite | Your account in the Xpert Suite

Xpert Suite



Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

U wordt vervolgens doorverwezen naar een startscherm om het wachtwoord te wijzigen. Maak een nieuw wachtwoord aan en bewaar deze goed.



Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

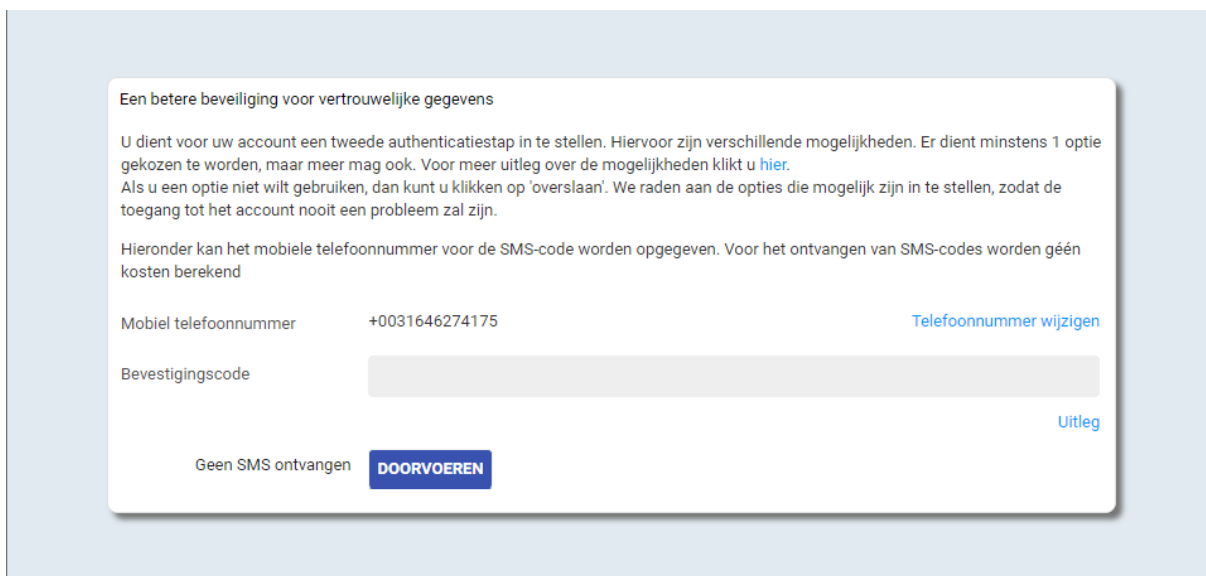
Mobiel telefoonnummer

[Uitleg](#)

Overslaan **BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN**

Vul een geldig telefoonnummer inclusief landcode in. De landcode van Nederland is +31. Het telefoonnummer 0612345678 moet ingevoerd worden als: +31 612345678 (inclusief spatie!)

Kies de optie bevestigings-sms versturen.



Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

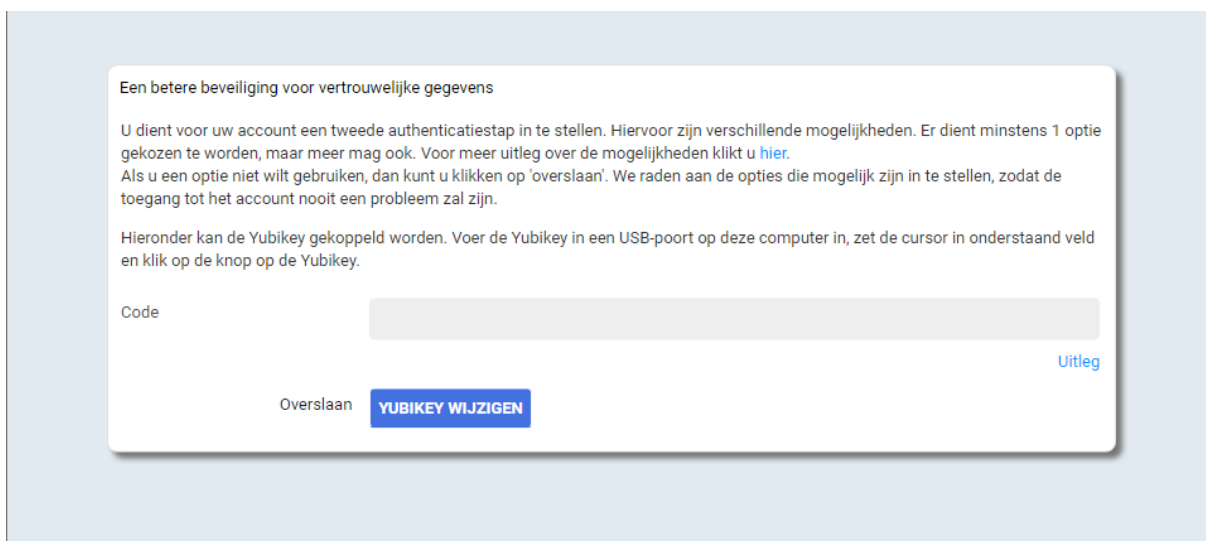
Mobiel telefoonnummer +0031646274175 [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Uitleg](#)

Geen SMS ontvangen **DOORVOEREN**

Vul de bevestigingscode in die via de SMS is verzonden en kies voor doorvoeren.



Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de Yubikey gekoppeld worden. Voer de Yubikey in een USB-poort op deze computer in, zet de cursor in onderstaand veld en klik op de knop op de Yubikey.

Code

[Uitleg](#)

Overslaan **YUBIKEY WIJZIGEN**


Kies voor overslaan.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel V4WQ KUKZ VQKV VJO5

Token

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) **AUTHENTICATIE APP REGISTEREN**

Bewaar de geheime sleutel goed!

Druk in de Authenticatie-app (indien u deze app nog niet heeft gedownload op uw telefoon zie dan de aanvullende informatie op de volgende pagina) op + om toe te voegen en kies voor een QR-code scannen > Scan de QR code.

Vul bij Token de eenmalige wachtwoordcode in die in de Authenticatie-app tevoorschijn komt (na 20 seconden verschijnt er vanzelf een nieuwe code).

U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunnen inloggen, bijvoorbeeld omdat u uw telefoon of Yubikey niet bij de hand heeft, dan kunt u inloggen met uw eenmalige back-up code. U kunt de onderstaande backup-code noteren en bewaren of per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

Back-upcode **6067 0775**

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

DOORGAAN

Noteer en bewaar de back-up code goed. Mocht u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunnen inloggen, bijvoorbeeld omdat u uw telefoon niet bij de hand heeft, dan kunt u inloggen met uw eenmalige back-up code

Kies voor Doorgaan.

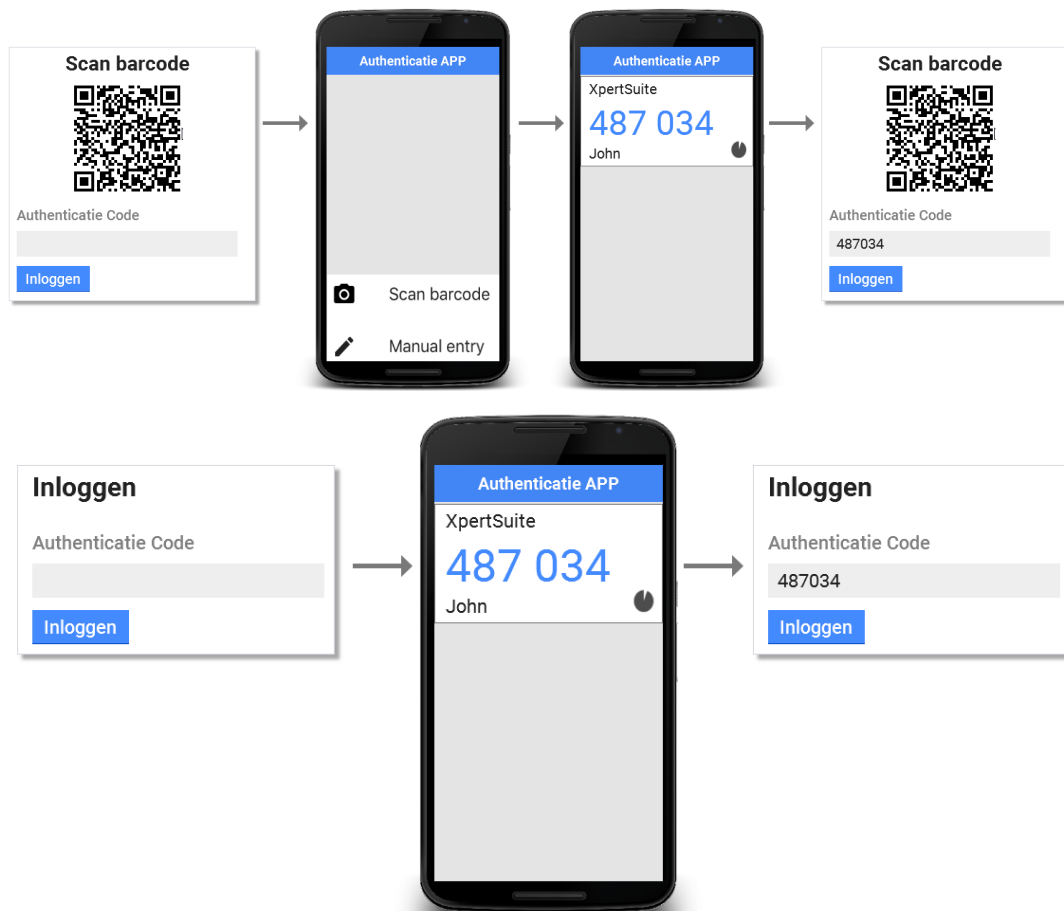
Twee stappen authenticatie

Tweefactor authenticatie beveiligt toegang tot uw account met een extra code bovenop het wachtwoord. Dit is een beveiliging wat zorgt voor een extra controle op de identiteit van de persoon die inlogt.

Onderstaand(e) authenticatie methode(n) zijn voor u beschikbaar.

Authenticatie App

Een authenticatie APP genereert een eenmalige code, een zogenaamd One Time Password (OTP), welke ingevoerd dient te worden op het scherm. Authenticatie applicaties kunt u gebruiken op uw telefoon en eenvoudig eenmalig aan uw account koppelen gedurende het registratie proces.



Er zijn verschillende APPs beschikbaar die ondersteund worden. De meest bekende zijn:

Google Authenticator



Microsoft Authenticator

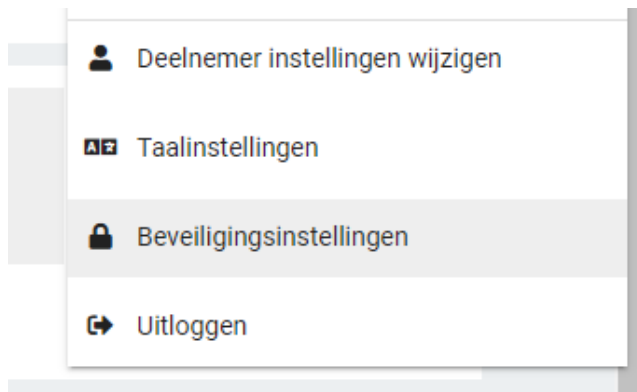


Authy



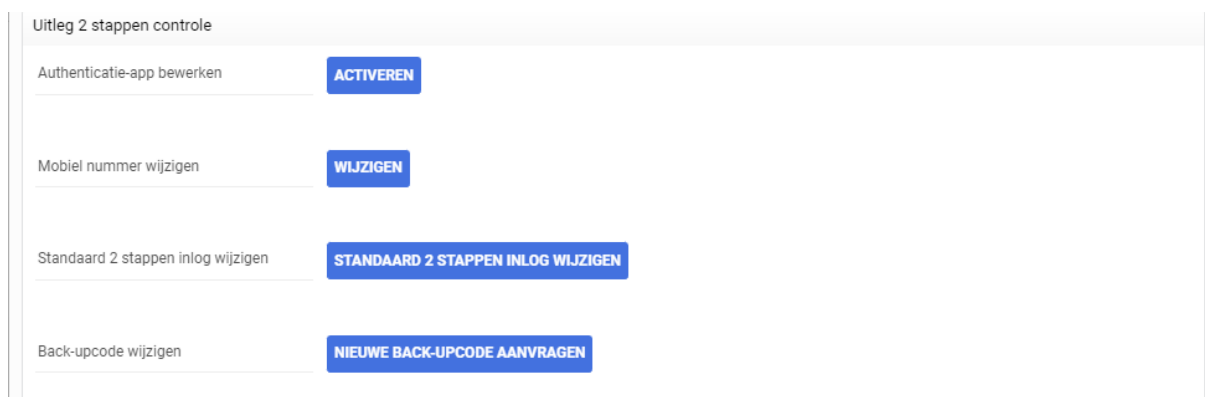
LET OP: Het is erg belangrijk om zowel de SMS functie als de Authenticatie-app als tweefactor in te stellen. Indien een van de methodes dan niet meer werkt om in te loggen kunt u nog gebruik maken van de andere methode.

Zodra u bent ingelogd in de omgeving klikt u rechtsboven op uw naam.



Kies vervolgens voor beveiligingsinstellingen.

U ontvangt een SMS code, vul deze in.



Stel beide tweefactor authenticatie middelen correct in.

Indien beide functies niet (juist) zijn ingesteld en u heeft geen toegang meer tot uw account (bijvoorbeeld doordat u een nieuw telefoonnummer heeft), dan dient het account in de database gereset te worden. Hierdoor kunnen de berichten vanuit het verleden niet meer geraadpleegd worden. Aan de reset zijn kosten verbonden.

Mocht er iets niet duidelijk zijn, of u heeft hulp nodig bij het instellen zijn wij bereikbaar op 0115-712648 of e-mailadres secretariaat@verzuimtij.nl.